

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Реутов
С.А. Каторов



(подпись)

28.01.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
«Лицей»
на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 22.02.2021 | Беляевская Светлана Константиновна, директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатков нет | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостатков нет | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков нет | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим | Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию | 24.12.2021 | Беляевская Светлана Константиновна, директор | | |